

PRIVACYVERKLARING UNLOCK-YOURSELF

Ingangsdatum: 25 maart 2026

Ik hecht veel waarde aan jouw privacy en ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe ik gegevens verzamel, gebruik en bescherm in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie ben ik

De website en diensten worden beheerd door:

Evelien Iest, Zuster Spinhovenlaan 7, 3980CR Bunnik

KvK-nummer: 99870770

E-mailadres: info@unlock-yourself.nl

2. Welke gegevens verzamel ik

Ik verzamel alleen persoonsgegevens die jij actief verstrekt, bijvoorbeeld bij aanmelding voor coaching, workshops of trainingen, aanvragen van informatie of offertes en inschrijving voor de nieuwsbrief. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening.

Dit kunnen gegevens zijn zoals voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer of Skypeadres, adresgegevens en eventuele bedrijfsgegevens.

IP-adressen worden uitsluitend verzameld voor technische doeleinden zoals beveiliging van de website en het oplossen van technische problemen en voor geanonimiseerde statistieken. Ze worden niet gekoppeld aan jou als persoon en niet gebruikt voor marketing of andere doeleinden.

3. Met welk doel gebruik ik de gegevens

Ik gebruik jouw gegevens om je te informeren over diensten, workshops en trajecten waarvoor je je hebt aangemeld, om facturen te versturen bij afname van diensten, voor administratieve en boekhoudkundige verplichtingen en voor technische beveiliging en anonieme statistieken van de website.

Coaching en begeleiding is geen medische behandeling en er worden geen diagnoses gesteld. Ik vervang geen arts of medisch specialist. Indien nodig kan worden doorverwezen naar een andere hulpverlener of arts.

Nieuwsbrief en marketing vindt alleen plaats als je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven. Je kunt je altijd uitschrijven, waarna jouw gegevens uit het mailbestand worden verwijderd.

4. Met wie deel ik jouw gegevens

Ik deel gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten, zoals een boekhoudprogramma of e-mailplatform. Dit gebeurt uitsluitend voor het doel waarvoor jij je gegevens hebt verstrekt. Gegevens worden nooit verkocht aan derden. Alle partijen waarmee gegevens worden gedeeld hebben een verwerkersovereenkomst om jouw privacy te waarborgen.

5. Beveiliging van gegevens

Persoonsgegevens worden zorgvuldig beveiligd met passende technische en organisatorische maatregelen zoals SSL-certificaten, veilige opslag en toegangsbeperkingen. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld in het kader van coaching, workshops en trainingen.

6. Cookies

Cookies worden alleen gebruikt voor functionele doeleinden en geanonimiseerde statistieken. Advertentiecookies worden alleen gebruikt met jouw toestemming. Je kunt cookies beheren of verwijderen via je browserinstellingen.

7. Bewaartermijnen

Gegevens van nieuwsbriefinschrijvingen worden verwijderd zodra je je uitschrijft.

Gegevens van klanten en coachees worden bewaard voor 36 maanden om het traject bij een eventuele terugkeer niet volledig opnieuw te hoeven starten.

Factuurgegevens worden 7 jaar bewaard in verband met de wettelijke verplichting van de Belastingdienst.

Gegevens die niet langer nodig zijn worden veilig verwijderd.

8. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage in je persoonsgegevens, correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens, verwijdering of beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens, intrekken van toestemming zonder gevolgen voor eerdere rechtmatige verwerking en bezwaar maken tegen verwerking. Verzoeken kunnen per e-mail worden ingediend via info@unlock-yourself.nl. Je ontvangt binnen 4 weken een reactie.

9. Klachten

Heb je een klacht over hoe ik met jouw gegevens omga, dan kun je contact met mij opnemen. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profiling.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd en treden in werking vanaf de aangekondigde datum.